

PARGAS STADS ENKÄT FÖR 65+

Kommunikation och information

Ett åldersvänligt samhälle 4.12.2023

Linda Baarman



21.9-31.10

167 svar

Delat på stadens sociala medier, informationstidning Nytt, via e-post till alla pensionärföreningar i Pargas stad, på stadens nätsidor

Man kunde svara på nätet, eller genom att hämta och lämna tillbaka enkäten på områdeskontorerna i pappersformat

Din åldersgrupp:

Antal svar: 166

65-68: 29%

70-74: 29%

75-79: 28%

>80: 14%

Vilken stadsdel bor du i?

Antal svar: 166

Pargas: 61%

Nagu: 18%

Korpo: 9%

Houtskär: 10%

Iniö: 2%

Yttre skärgården: 0%



Hur ofta följer du stadens information?

Antal svar: 167

Dagligen: 11%

Varje vecka: 44%

Varje månad: 21%

Några gånger om året: 21%

Mer sällan än några gånger om året: 3%

Genom vilka kanaler följer du stadens information?

Antal svar: 167

Sociala medier: 47%

Pargas stads webbplats (www.pargas.fi): 43%

Visit Pargas webbplats (www.visitparainen.fi): 7%

Lokala tidningar: 77%

Informationstidningen Nytt: 54%

Tryckta broschyrer: 8%

Webbroschyrer: 1%

Informationstillfällen: 9%

Youtube: 1%

Annan, vilken: 5%

Annan, vilken:

Paraisten kuulutukset

Yle Åboland

Äldre rådets representant /

på våra pensionärsträffar

Yle Vega

Yle Åboland

Houtskär Nytt



Har du varit nöjd med de informationskanaler som Pargas stad använder för att kommunicera (kanalerna framgår av frågan ovan)?

Om inte, genom vilka kanaler vill du att informationen ska ges?

Antal svar: 161

Ja, jag har varit nöjd. : 66%

Nej, jag har inte varit nöjd. : 34%

Jag vill att informationen ska ges:

I lokaltidningar eller andra notiser som kommer hem

Har du fått den information du har behövt om stadens verksamhet och tjänster genom Pargas stads informationskanaler?

Om inte, vilken information har du saknat?

Antal svar: 154

Ja, jag har fått den information jag har behövt. : 63%

Nej, jag har inte fått den information jag har behövt. : 37%

Jag har saknat följande information (svaren på nästa sida)

Antal svar: 154

Jag har saknat följande information:

- **Information relaterad till social- och hälsovård (Varha)**
- **Information om stadens verksamhet såsom planläggning, utvecklingsplaner, evenemang och regionala kungörelser**
- **Stadens tjänster för äldre**

+ Hemsidorna är svåra att använda och även om det finns mycket information är det svårt att hitta rätt information själv.

Antal svar: 119

Vilka saker som händer i vår stad anser du att staden borde informera om också i tryckt format?

- **Evenemang**
- **Social- och hälsovård (Varha)**
- **Stadsfrågor: planändringar, kontaktuppgifter, tjänster, strategi, byggärenden, information om nya projekt och andra allmänna utlysningar**

Var anser du att denna tryckta form borde finnas tillgänglig?

- **Där folk rör sig: på bibliotek och områdeskontorer, i anslutning till butiker, vårdcentraler, på anslagstavlor**
- **I lokaltidningar eller annan tryckt tidning/broschyr som kommer hem**
- **Cirka 30 % tycker att det räcker med elektronisk kommunikation**

Antal svar: 119

Hur anser du att Pargas stad har lyckats i sin information?

ca 40 % av de tillfrågade ansåg att det var bra

ca 17 % måttligt

ca 16 % dåligt

Dessutom hoppades man på bättre användbarhet och tillgänglighet från stadens hemsida. Det finns mycket information, men det är lite oklart, eftersom sökningen på sajten inte fungerar.

Antal svar: 108

Hurdana förväntningar eller önskemål har du när det gäller Pargas stads information i framtiden?

Nya, bättre, hemsidor med högre kvalitet

Mer information även i tryckt format

Mångsidig information i olika kanaler: sociala medier, hemsidor, youtube och tryckta former.

Att kommunikationen skulle nå skärgården ännu bättre

Antal svar: 76

Finns det något annat du vill säga om Pargas stads information?

Förhoppningen är att stadens hemsida ska utvecklas för att bli mer tillgänglig och lättanvänd. Man hoppas också att tillgängligheten (färgkontraster och tydligt språk) beaktas i de tryckta formaten.

Man hoppas på fler möten ansikte mot ansikte och diskussionstillfällen, till exempel om staden fysiskt skulle kunna delta i pensionärsföreningarnas möten och berätta om aktuella frågor.

Att även regionala informationskanaler skulle användas i stadens kommunikation, till exempel Houtskär Nytt, Korpbladets och nagubor.fi

Tack!

